

## Qualität hat Priorität

almato weiter stark im Versicherungsumfeld

**Tübingen, 10. September 2009** – Die ÖRAG Service GmbH, eine 100%ige Tochter der ÖRAG Rechtsschutzversicherungs-AG arbeitet ab sofort mit flexREC von almato, dem Anbieter von innovativen Software Lösungen für Customer Service Center. Die ÖRAG Service GmbH ist der zentrale Service- und Assistance-Partner für die öffentlichen Versicherer in der Sparkassen-Finanzgruppe. Im 24-Stundenbetrieb bewältigen 200 Mitarbeiter über 1 Million Gespräche im Jahr. Das Spektrum des Assisteurs reicht von allgemeiner Beratung bis hin zur Schadensfallregulierung.

„Mit flexREC von almato werden wir unserem Anspruch „Qualität hat Priorität“ perfekt gerecht, so Marc Ueckermeier, Contact Center Leiter bei der ÖRAG Service GmbH. „Mit dem Motto „Wir halten Ihr Leistungsversprechen“ setzt die ÖRAG Service GmbH seit ihrer Gründung Maßstäbe“, so Marc Ueckermeier weiter.

„almato flexREC ist hochflexibel, offen und skalierbar und somit eine besonders leistungsstarke Lösung zur Sprachaufzeichnung“, erklärt Peter Gissmann, geschäftsführender Gesellschafter der almato GmbH. „Die Grundlage des Systems bildet ein multimedialfähiges Aufnahmegerät, dessen Einsatzbereich von einem unabhängigen Einzelgerät bis hin zu der Verbindung mehrerer Aufnahmegeräte an verteilten Standorten reicht. Systemmanagement und Benutzerbetrieb erfolgen über leicht verständliche und anwenderfreundliche Benutzeroberflächen“, ergänzt Peter Gissmann.

**almato – contact center solutions** – Die almato GmbH bietet innovative Lösungen, die Customer Service Center in die Lage versetzen, aus jedem einzelnen Kundenkontakt optimale Ergebnisse zu erzielen. Der Schwerpunkt der Geschäftsaktivitäten ist der Vertrieb und die nachweisbar erfolgreiche Implementierung von Aufzeichnungs-, Quality Monitoring- und Coaching-Lösungen. Dabei fungiert almato als Full Service Anbieter für die angebotenen Softwarelösungen.

**Kontakt** – almato GmbH, Thomas Geiling, Public Relations, Wöhrdstraße 5, 72072 Tübingen, Telefon: +49 (7071) 79569-23, E-Mail: [PR@almato.de](mailto:PR@almato.de).